

CENTRAL DE SENHAS RENPAC

**Manual
do Usuário**

1

INTRODUÇÃO

O presente Manual se destina a orientar os usuários de SENHAS RENPAC nos procedimentos de alterações ou de obtenção de estatísticas sobre suas SENHAS.

A SENHA poderá ser utilizada em qualquer parte do país e em vários Serviços RENPAC (RENPAC 2028, RENPAC 2032, RENPAC 3025 e RENPAC 3028).

2

O QUE É UMA SENHA RENPAC

Uma **SENHA RENPAC** é um conjunto de caracteres fornecidos pela EMBRATEL aos usuários, mediante a assinatura de um contrato específico, que permite a RENPAC identificar o responsável pela realização de uma chamada para efeito de cobrança.

Assim sendo, toda chamada que utilizar uma **SENHA RENPAC**, terá seus custos contabilizados e cobrados ao responsável pela SENHA e não ao terminal de onde estiver sendo realizada a chamada.

A **SENHA RENPAC** é composta de duas partes:

- uma parte numérica, de 8 algarismos, denominada NIU - Número de Identificação do Usuário, que não é secreta e é utilizada para identificar e cobrar as chamadas realizadas com a **SENHA RENPAC**;
- uma parte alfanumérica, de 6 caracteres, denominada PASSWORD, que é a parte secreta da **SENHA RENPAC** e que pode ser alterada pelo próprio usuário na CENTRAL DE SENHAS RENPAC, a qualquer tempo.

3

TIPOS DE SENHA RENPAC

O SERVIÇO DE SENHAS RENPAC disponibiliza três tipos de SENHA: ISOLADA, de GERENTE DE GRUPO e de MEMBRO DE GRUPO.

As três oferecem a mesma segurança na rede e possibilitam a seus usuários, receber a cobrança de todas as chamadas RENPAC com elas realizadas.

Todas possibilitam também, o acesso a CENTRAL DE SENHAS RENPAC, onde o usuário poderá, por medida de segurança, modificar a sua PASSWORD quantas vezes desejar, e também obter algumas estatísticas sobre o uso de sua SENHA.

A SENHA DE GERENTE DE GRUPO, permite ao seu detentor, além das facilidades listadas acima, a possibilidade de trocar a PASSWORD de qualquer dos membros de seu grupo, bem como obter estatísticas sobre eles.

4

O QUE É A CENTRAL DE SENHAS RENPAC

A CENTRAL DE SENHAS RENPAC é uma base de dados centralizada, responsável pela guarda e administração de todas as SENHAS RENPAC.

Assim sendo, quando o usuário faz uma solicitação de chamada na RENPAC utilizando-se de sua SENHA, a Rede consulta a CENTRAL DE SENHAS para verificação da correção e validade da mesma. Caso ela esteja correta e válida, a CENTRAL DE SENHAS autoriza a Rede a completar a chamada.

Sendo uma base de dados centralizada, o usuário que contratar uma SENHA RENPAC, poderá utilizá-la a partir de qualquer ponto do país e em qualquer dos Serviços RENPAC onde ela pode ser indicada (RENPAC 3025, RENPAC 3028, RENPAC 2028, RENPAC 2032).

5

COMO ACESSAR A CENTRAL DE SENHAS RENPAC

A seguir são mostrados os procedimentos para acesso à CENTRAL DE SENHAS RENPAC para troca de PASSWORD ou consultas, para usuários do Serviço RENPAC 3028 ou do Serviço RENPAC 2028 - IDENTIFICADO.

Estes procedimentos pressupõem que o usuário esteja se utilizando de um terminal assíncrono, tipo TTY, ou de um microcomputador emulando um terminal deste tipo.

A CENTRAL DE SENHAS RENPAC está disponível 24 horas por dia, todos os dias da semana.

5.1 - Procedimentos de Acesso

Para acesso à CENTRAL DE SENHAS RENPAC, o usuário deverá seguir os procedimentos descritos no Manual do Usuário dos Serviços RENPAC 3028 ou do Serviço RENPAC 2028 - IDENTIFICADO.

Assim, ao receber a mensagem da Rede “* RENPAC *: NNNNNNNN” o usuário deverá chamar a CENTRAL DE SENHAS cujo número RENPAC é:

12122828

Ou poderá realizar a chamada utilizando-se do mnemônico da CENTRAL DE SENHAS, digitando um dos comandos "ACCESS" ou ".", seguido de um "espaço" do mnemônico "Senha" e a tecla **ENTER**.

Exemplo

* RENPAC * : NNNNNNNN
12122828 **ENTER**
ou
ACCESS SENHA **ENTER**
ou
. SENHA **ENTER**

Após a conexão com a CENTRAL DE SENHAS, o usuário receberá mensagem de identificação do sistema:

**EMBRATEL - EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A.
CENTRAL DE SENHAS RENPAC**

e o pedido de sua SENHA (NIU E PASSWORD).

Após fornecer seu NIU e sua PASSWORD corretos, a CENTRAL DE SENHAS liberará seu acesso às aplicações disponíveis enviando a mensagem "ACESSO PERMITIDO".

5.2 - Comandos para a CENTRAL DE SENHAS

Após o recebimento da mensagem liberando o acesso às aplicações, o usuário pode enviar comandos para a CENTRAL DE SENHAS.

O comando HELP apresenta a lista dos comandos disponíveis para o tipo de SENHA que está sendo utilizado.

A interação do usuário com a CENTRAL DE SENHAS é bastante amigável e o sistema informa passo a passo as ações necessárias.

5.2.1 - Comandos disponíveis para as SENHAS do tipo ISOLADA de GERENTE DE GRUPO ou de MEMBRO DE GRUPO.

CHGPSW: Comando usado para o usuário trocar a sua PASSWORD.

DISPLAY_STATS: Comando usado para mostrar a data/hora das últimas 10 validações com sucesso, o número de tentativas de validações sem sucesso desde a última consulta e o número de dias corridos desde a última troca de PASSWORD.

HELP: Opção utilizada para mostrar os comandos disponíveis para o tipo de SENHA que está sendo utilizado.

EXIT: Comando usado para sair da CENTRAL DE SENHAS RENPAC.

5.2.2 - Comandos disponíveis exclusivamente para SENHAS do tipo GERENTE DE GRUPO

AS SENHAS do tipo GERENTE DE GRUPO são utilizadas pelos seus detentores, como qualquer outra SENHA RENPAC, para realização de chamadas na Rede.

Assim sendo, elas podem ser alteradas ou mostrar as estatísticas de sua utilização, com os mesmos comandos descritos no item anterior.

Além disso, elas possuem facilidades inerentes a sua função de gerenciamento de um grupo de membros a elas subordinados.

Para executar estas funções, o gerente do grupo recebe da EMBRATEL, junto com sua SENHA DE GERENTE DE GRUPO, uma segunda PASSWORD denominada PASSWORD DE ADMINISTRAÇÃO DE GRUPO, com o fim exclusivo de executar comandos específicos da sua condição de gerente.

Os comandos mostrados abaixo exigirão a PASSWORD DE ADMINISTRAÇÃO DE GRUPO para a sua execução:

CHGPSW_MEMBER: Comando usado para mudar a PASSWORD de um dos membros do grupo.

DISPLAY_MEMBERS: Comando usado para mostrar a estatística dos membros do grupo, indicando a data/hora da última validação, o número de tentativas inválidas, o número de dias desde a troca da PASSWORD e se a SENHA está inativa, bloqueada ou expirada.

CHGPSW_GROUP_ADMIN: Comando usado para mudar a PASSWORD DE ADMINISTRAÇÃO DE GRUPO.

5.3 - Procedimentos de Acesso para usuários dos Serviços RENPAC 3025 ou RENPAC 2032

A SENHA RENPAC pode ser utilizada nos Serviços com protocolo assíncrono (RENPAC 3028 ou RENPAC 2028), bem como nos Serviços que utilizam protocolo síncrono (RENPAC 3025 ou RENPAC 2032).

No entanto, o acesso a CENTRAL DE SENHAS para troca de PASSWORD ou para consultas, deve ser realizado independentemente do Serviço RENPAC utilizado, por um equipamento que emule um terminal tipo TTY.

Assim sendo, se você é usuário do Serviço RENPAC 3025 ou RENPAC 2032, cujo equipamento normalmente possui software específico às aplicações a que se destinam, deverá possuir também um emulador de terminal TTY para acessar a CENTRAL DE SENHAS.

Consulte o seu fornecedor de hardware/software sobre esta possibilidade.

Vale porém lembrar, que uma mesma SENHA pode ser utilizada em qualquer dos Serviços RENPAC.

Desta forma, o usuário dos Serviços RENPAC 3025 ou RENPAC 2032 pode através de um micro com emulador TTY (que normalmente ele já possui), acessar a CENTRAL DE SENHAS e realizar as operações de troca da PASSWORD ou consultas, através do Serviço RENPAC 2028.

Maiores informações sobre o Serviço de SENHAS RENPAC podem ser obtidas nas representações comerciais da EMBRATEL.

| EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A - ENBRATEL | | | | |
|---|----------------|--------|------|----------------|
| CONTATO | TELEFONE | TELEX | STM | FAC-SÍMILE |
| M. LÚCIA | (0192) 33.6100 | 196000 | 4066 | (0192) 32.0655 |
| SCORSONI | (0192) 31.7788 | 196100 | | |
| R. BERNARDINO DE CAMPOS, 799 - CENTRO - CAMPINAS/SP - CEP 13010-151 | | | | |

ATENÇÃO

O exemplo da página 6 do MANUAL DO USUÁRIO CENTRAL DE SENHAS REMPAC é para acessar a CENTRAL DE SENHAS por meio de circuitos dedicados (REMPAC 3028).

Caso o acesso seja via rede telefônica (REMPAC 2028) após seguir os procedimentos descritos no MANUAL DE OPERAÇÃO REMPAC para 2028 (CHAMADA IDENTIFICADA) e receber da Rede a mensagem "* REMPAC * : NNNNNNNN" o usuário deverá chamar a CENTRAL DE SENHAS do seguinte modo:

Digite, na ordem, a letra "N", sua SENHA (NIU+PASSWORD), o CHARACTER "-", o número REMPAC DA CENTRAL DE SENHAS que é 12122828, seguido da tecla **ENTER**

Exemplo

* REMPAC * : NNNNNNNN

N90000999PASSHO-12122828

ENTER

OU

N90000999PASSHO-ACESS SENHAS

ENTER

OU

N90000999PASSHO-.SENHA

ENTER